

Nazwa Projektu: **Budowa układu wysokosprawnej kogeneracji gazowej o mocy 1,0 MW w Zakładzie Drobiarskim w Stasinie Sp. z o.o.** współfinansowany ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020.

UMOWA SERWISOWA

zawarta w dniu _____ roku pomiędzy:

Zakładem Drobiarskim w Stasinie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
Stasin 13, 08-107 Paprotnia
NIP: 8212390168; REGON 140107028, KRS 0000233124
reprezentowanym przez:

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,
a

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,
zwana dalej Umową

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest realizacja w 60 miesięcznym okresie gwarancyjnym czynności serwisowych urządzeń, o których mowa w § 2 Umowy, w związku z wykonaniem umowy obejmującej zaprojektowanie, budowę oraz uruchomienie układu wysokosprawnej kogeneracji gazowej o mocy elektrycznej 0,999 MW i mocy cieplnej min. 1,100 MW w ramach realizacji Projektu pn. „Budowa układu wysokosprawnej kogeneracji gazowej o mocy 1,0 MW w Zakładzie Drobiarskim w Stasinie Sp. z o.o.” (zwanej dalej Umową Realizacyjną).
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności wykonanie:
 - a) okresowych oraz doraźnych (w miarę potrzeb) przeglądów serwisowych,
 - b) dostawę i montaż niezbędnych części zamiennych i zużywających się,
 - c) wymianę olejów i płynów eksploatacyjnych,
 - d) diagnostykę, kontrolę parametrów pracy i stopnia zużycia elementów.
3. W zakres objęty Umową wchodzi wszystkie urządzenia i instalacje technologiczne wybudowane w ramach realizacji Umowy Realizacyjnej tj.:
 - a) kompletny agregat kogeneracyjny
 - b) podzespoły agregatu kogeneracyjnego:
 - aparatura sterująca, wykonawcza i kontrolno-pomiarowa agregatu kogeneracyjnego
 - chłodnice i wentylatory agregatu kogeneracyjnego
 - układy wydechu agregatu kogeneracyjnego
 - układy odzysku ciepła, wymienniki agregatu kogeneracyjnego
 - ścieżka gazowa zasilająca agregatu kogeneracyjnego
 - układ uzupełnienia i magazynowania oleju
 - c) magazyn ciepła
 - d) układ wyprowadzenia mocy elektrycznej do sieci wewnętrznej Zakładu Drobiarskiego w Stasinie Sp. z o.o. oraz do sieci elektroenergetycznej PGE Dystrybucja S. A.

- e) układ wyprowadzenia mocy cieplnej na cele technologiczne Zakładu Drobiarskiego w Stasinie Sp. z o.o.
- 4. Szczegółowy zakres czynności serwisowych zawiera Załącznik nr 1 „Harmonogram czynności serwisowych”.

§ 2

Zasady realizacji Umowy

Przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie z:

- a) zasadami wiedzy technicznej i najlepszą praktyką inżynierską,
- b) obowiązującymi w Polsce przepisami, w szczególności w zakresie prawa budowlanego, prawa energetycznego, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska i gospodarowania odpadami, instrukcji ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej
- c) przekazaną **Zamawiającemu** przez **Wykonawcę** w ramach Umowy Realizacyjnej dokumentacją powykonawczą Projektu, w tym dokumentacją techniczno-ruchową (DTR) i instrukcjami użytkownika, przy czym ewentualne wady tej dokumentacji lub harmonogramu nie mogą ograniczać obowiązków **Wykonawcy** wynikających z Umowy,
- d) „Harmonogramem czynności serwisowych” sporządzonym przez **Wykonawcę** z uwzględnieniem niniejszej Umowy i uzgodnionym z **Zamawiającym** najpóźniej w dniu odbioru końcowego, o którym mowa w § 7 Umowy. Harmonogram powinien uwzględniać pracę agregatu kogeneracyjnego w cyklu całorocznym.

§ 3

Zasady realizacji czynności serwisowych

- 1. Wszystkie prace objęte Umową wykonywane będą na terenie **Zamawiającego**.
- 2. W przypadku wystąpienia konieczności wykonania prac obejmujących w szczególności:
 - a) doraźne prace regulacyjne
 - b) doraźne przeglądy związane ze sprawdzeniem i ewentualną wymianą materiałów, części, podzespołów ulegających normalnemu zużyciuPrzedstawiciel **Zamawiającego** złoży **Wykonawcy** zawiadomienie za pośrednictwem poczty elektronicznej na wykonanie tych prac.
- 3. **Wykonawca** zobowiązuje się w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia do przesłania **Zamawiającemu** za pomocą poczty elektronicznej ustosunkowania się do zawiadomienia, określając równocześnie sposób wykonania prac.
- 4. Potwierdzenie wykonania prac, o których mowa w ust. 3, nastąpi na podstawie protokołu spisane go przez upoważnione strony Umowy.
- 5. Po każdym Przeglądzie Okresowym przedmiotu zamówienia zostanie sporządzony przez Strony Umowy protokół przeglądu okresowego.

§ 4

Zobowiązania Zamawiającego

- 1. **Zamawiający** ma prawo do kontrolowania staranności wykonywanych usług, zgłaszania uzasadnionych uwag i wniosków oraz do wyznaczenia terminu usunięcia wykrytych nieprawidłowości.
- 2. W przypadku wykonywania usługi niezgodnie z Umową, **Zamawiający** ma prawo żądać jej prawidłowego wykonania w wyznaczonym terminie.
- 3. **Zamawiający** ma prawo przerwać wykonywanie realizowanej usługi, jeżeli nie będzie ona wykonywana przez **Wykonawcę** w sposób należyty. Polecenie przerwania wykonywania realizowanej usługi oraz opis nienależytego jej wykonywania **Zamawiający** zobowiązany jest pisemnie przekazać **Wykonawcy** za potwierdzeniem odbioru.
- 4. **Zamawiający** jest zobowiązany do prowadzenia bieżącej obsługi i eksploatacji urządzeń i systemów przedmiotu umowy zgodnie z dokumentacją, o której mowa w § 2 lit. c).

5. Czynności obsługi bieżącej przedmiotu umowy będą wykonywane przez personel **Zamawiającego** w sposób spełniający wymagania eksploatacyjne określone na bieżąco i należycie dokumentowane oraz archiwizowane przez **Zamawiającego**.
6. **Zamawiający** zapewni **Wykonawcy** pełny dostęp do dokumentacji określonej w ust. 5.
7. **Zamawiający** umożliwi **Wykonawcy** dostęp do terenu prac, z zastrzeżeniem środków bezpieczeństwa, które obowiązują u **Zamawiającego**.
8. **Zamawiający** zapewni przeszkolonych przez **Wykonawcę** pracowników do wykonywania zobowiązań **Zamawiającego** wynikających z Umowy.
9. Na czas trwania prac **Zamawiający** zapewnia nieodpłatnie **Wykonawcy** źródła poboru energii elektrycznej i wody.
10. **Zamawiający** zapewni personelowi **Wykonawcy** szkolenia wymagane do wykonywania prac na terenie **Zamawiającego** w zakresie BHP i p/poż.
11. Udział **Zamawiającego** w realizacji Umowy nie umniejsza odpowiedzialności **Wykonawcy** za realizację Umowy.

§ 5

Zobowiązania Wykonawcy

1. **Wykonawca** realizuje objęte Umową prace zgodnie z przedmiotem Umowy, zakresem podanym w § 2 niniejszej Umowy oraz zgodnie z uzasadnionymi wymaganiami **Zamawiającego**. **Wykonawca** wykonuje te prace przy zastosowaniu aktualnie obowiązujących przepisów, norm i warunków technicznych oraz stosuje się do wymagań **Zamawiającego**.
2. **Wykonawca** jest zobowiązany wykonać niniejszą Umowę oraz składane na jej podstawie zamówienia z należyłą starannością, jak również współpracować z **Zamawiającym** w celu należytego ich wykonania.
3. **Wykonawca** zapewnia koordynację swych działań ze służbami **Zamawiającego** oraz specjalistyczne kierownictwo i nadzór nad wszystkimi pracami będącymi przedmiotem niniejszej Umowy.
4. **Wykonawca** zobowiązany jest posiadać wszelkie zezwolenia odpowiednich władz wymagane w związku ze świadczeniem usług objętych niniejszą Umową. **Wykonawca** obowiązany jest udostępnić **Zamawiającemu** do wglądu wspomniane wyżej dokumenty na każde jego żądanie.
5. **Wykonawca** stosuje metody i procedury, które zapewniają najnowszą technologię i wymaganą wysoką jakość oraz kontrolę wszystkich objętych Umową prac .
6. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonania powierzonych prac, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowy oraz składanych na jej podstawie zamówieniach.
7. **Wykonawca** zobowiązany jest do właściwego oznakowania i zabezpieczenia w zakresie bhp i ppoż miejsca prowadzenia prac objętych niniejszą Umową.
8. **Wykonawca** zapewnia, że jego pracownicy wykonujący prace objęte przedmiotem Umowy posiadają odpowiednie uprawnienia oraz odpowiednie kwalifikacje i umiejętności niezbędne do realizacji poszczególnych usług.
9. **Wykonawca** ma obowiązek zgłaszania **Zamawiającemu** zauważonych w trakcie wykonywania usługi wszelkiego rodzaju usterek i awarii mających wpływ na bezpieczeństwo oraz jakość usługi.
10. **Wykonawca** zobowiązuje się prowadzić i planować obsługę techniczną zgodnie z wykazem prac ustalonych w Harmonogramie czynności serwisowych.
11. **Wykonawca** w pełni odpowiada za zapewnienie pracownikom wykonującym prace objęte Umową warunków bezpieczeństwa pracy oraz za przestrzeganie przez nich zasad organizacji i wykonywania pracy w warunkach szczególnego zagrożenia określonych w obowiązujących przepisach z zakresu BHP.
12. Na wniosek **Zamawiającego** i za zgodą **Wykonawcy** prace objęte niniejszą umową mogą być wykonywane także w porze nocnej oraz w dni ustawowo wolne od pracy, jeżeli wystąpi taka potrzeba.
13. **Wykonawca** zobowiązany jest do utrzymania porządku w miejscu prowadzonych prac.
14. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonania w ramach niniejszej Umowy wszystkich prac pomocniczych: transportowych i innych oraz zapewnia wszystkie urządzenia, narzędzia, maszyny i środki transportu oraz cały personel potrzebny do realizacji pełnego zakresu objętych Umową prac.

15. **Wykonawca** ma obowiązek tak zorganizować prowadzenie prac, aby w miarę możliwości nie utrudniały one normalnej pracy zakładu **Zamawiającego**, a w szczególności zobowiązany jest do:
 - a) niezanieczyszczenia otoczenia obiektu (zapylenie, hałas, oślepienie),
 - b) nietarasowania dróg komunikacyjnych i przeciwpożarowych,
 - c) natychmiastowego usuwania materiałów zużytych lub zbędnych powstałych z prowadzonych prac, nieutrudniania eksploatacji sąsiadujących urządzeń.
16. **Wykonawca** jest zobowiązany do wykonywania usług określonych niniejszą Umową zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, w tym w szczególności przepisami w zakresie bezpieczeństwa higieny pracy obowiązującymi w zakładzie **Zamawiającego**, przepisami higieniczno – sanitarnymi i przeciwpożarowymi oraz ochrony środowiska.
17. **Wykonawca** zapewnia, że wszystkie prace są wykonywane zgodnie z Polskimi Normami, przepisami budowy urządzeń elektroenergetycznych oraz innymi obowiązującymi przepisami.
18. W czasie wykonywania prac **Wykonawca** odpowiedzialny jest za wszelkie szkody wynikłe z zaniechania, niedbalstwa, działania niezgodnego ze sztuką budowlaną, przepisami BHP i ppoż, a także z nieprawidłowego zabezpieczenia narzędzi i materiałów do momentu dokonania odbioru prac.
19. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone **Zamawiającemu** lub osobom trzecim, spowodowane istnieniem wad materiałów, urządzeń, części lub prac oraz powstałe przy usuwaniu tych wad.
20. Ze względu na to, że prace mogą być wykonywane w sąsiedztwie działających urządzeń oraz instalacji elektrycznych i technologicznych, upoważnieni przedstawiciele **Zamawiającego** są uprawnieni do interwencji w niżej wymienionym zakresie:
 - a) w przypadkach uzasadnionych koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia oraz ciągłości produkcji, przedstawiciel **Zamawiającego** ma prawo doraźnie wstrzymać prace i zarządzić opuszczenie obiektu przez pracowników **Wykonawcy**
 - b) **Zamawiający** może usunąć z obiektu lub jego części osoby, które swoim zachowaniem stwarzają zagrożenie dla osób i mienia lub zakłócają produkcję w zakładzie **Zamawiającego**,
 - c) uzasadnione uwagi **Zamawiającego** dotyczące bezpieczeństwa wykonywanych prac, w tym stosowania środków ochrony osobistej oraz organizacji prac (jeśli te kolidują z pracą podległych mu obiektów), są dla **Wykonawcy** wiążące; **Wykonawca** przyjmuje je do niezwłocznego wykonania.
21. **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia umownego zapewni części zamiennie i materiały dla urządzeń objętych Umową, zgodnie z § 2 ust. 3, niezbędne do prawidłowego wykonywania czynności serwisowych.
22. **Wykonawca** zapewni usługę doradztwa technicznego dla rozwiązywania problemów technicznych związanych z pracą agregatów dostępną przez 24 godziny przez 365 dni w roku.
23. W przypadku, gdy **Zamawiający** zapewni **Wykonawcy** ciągłe połączenie internetowe ze sterownikami agregatów odpowiednio zabezpieczone / szyfrowane, to począwszy od następnego miesiąca po dniu ustanowienia takiego połączenia **Wykonawca** zapewni zdalny ciągły monitoring krytycznych parametrów agregatu.
24. **Wykonawca** będzie dysponować dyżurem pracowników serwisu dostępną przez 24 godziny przez 365 dni w roku.
25. Przed przystąpieniem do realizacji prac wynikających z Umowy **Wykonawca** przekaże **Zamawiającemu** dane kontaktowe osób upoważnionych.
26. Wymagany czas dojazdu pracowników serwisu do miejsca wykonywania prac objętych umową będzie wynosił nie więcej niż 24 godziny od momentu powiadomienia **Wykonawcy** przez upoważnionego przedstawiciela **Zamawiającego**. Wymaga się, aby serwis **Wykonawcy** dysponował podstawowymi częściami zamiennymi i szybko zużywającymi
27. Raporty z przeglądów będą przekazywane **Zamawiającemu** każdorazowo na jego żądanie w ciągu 5 dni roboczych po zakończeniu Przeglądu Okresowego.
28. W przypadku konieczności technicznej lub organizacyjnej, w szczególności, gdy w toku wykonywania Przeglądu Okresowego ujawnią się okoliczności wskazujące na istnienie lub zaistnienie w realnej przyszłości możliwości awarii Agregatu, przedstawiciel **Wykonawcy**

sporządzi dla **Zamawiającego** raport ze stosownymi informacjami na temat stanu technicznego Agregatu oraz warunków jego pracy. Raport zawierać będzie wskazówki dotyczące konieczności podjęcia przez **Zamawiającego** lub osoby trzecie, inne niż **Wykonawca**, czynności zmierzających do zapewnienia warunków wpływających na bezawaryjność pracy Agregatu lub wykonania naprawy albo wymiany części lub podzespołów.

§ 6 Przedstawiciele Stron

1. W sprawach dotyczących realizacji niniejszej Umowy Strony ustanawiają swoich przedstawicieli, którymi są:
 - a. dla **Zamawiającego**: _____
tel: _____
mail: _____
 - b. dla **Wykonawcy**: _____
tel: _____
mail: _____
2. Obok lub zamiast osób wymienionych w ust. 1 Strony mogą ustanowić innych swoich przedstawicieli w sprawach dotyczących realizacji Umowy. Ustanowienie innego przedstawiciela staje się wiążące dla drugiej Strony z chwilą powiadomienia jej o tym na piśmie i nie wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej Umowy.

§ 7 Okres obowiązywania Umowy

Umowa wejdzie w życie z dniem następnym po dokonaniu odbioru końcowego Projektu w ramach Umowy Realizacyjnej i obowiązuje przez okres 60 miesięcy.

§ 8 Wynagrodzenie

1. **Wykonawcy** w okresie świadczenia serwisu przysługuje od **Zamawiającego** ustalone zgodnie ze złożoną ofertą, wynagrodzenie ryczałtowe za każdy rok serwisu w kwocie:
 - brutto - _____ PLN (słownie: _____/100),
w tym:
 - podatek VAT 23%: _____ PLN (słownie: _____/100),
 - netto: _____ PLN (słownie: _____/100),
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją czynności serwisowych i jest niezmiennie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.
3. Doraźne prace diagnostyczno-regulacyjne możliwe do zdalnej realizacji przez połączenie internetowe będą realizowane w ramach wynagrodzenia, o którym w ust. 1.

§ 9 Waloryzacja i warunki płatności

1. Strony postanawiają, że wynagrodzenie o którym mowa w § 8 ust.1 może być waloryzowane na podstawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za poprzedni rok ogłaszanego przez GUS.
2. Waloryzacja cen będzie następować z dniem 1 lipca każdego roku, o czym **Wykonawca** powiadomi **Zamawiającego** na piśmie. Pierwsza waloryzacja może nastąpić w 2021 roku.
3. Zmiana wynagrodzenia z tytułu waloryzacji nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
4. Roczne wynagrodzenie, o którym mowa w § 8 ust. 1, płatne będzie w równych ratach miesięcznych.
5. Strony przyjmują, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.
6. Płatności następować będą z dołu, w okresach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, dostarczonych **Zamawiającemu** do 10 dnia następnego

miesiąca. Faktura będzie płatna przelewem na wskazany w nich rachunek bankowy **Wykonawcy** w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia **Zamawiającemu**.

7. **Zamawiający i Wykonawca** oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku VAT.

§ 10

Kary umowne

1. **Wykonawca** jest zobowiązany zapłacić **Zamawiającemu** następujące kary umowne:
 - a) za niedotrzymanie terminu wykonania prac określonych w „Harmonogramie czynności serwisowych” – w wysokości 0,2% wartości rocznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 – za każdy dzień opóźnienia,
 - b) za opóźnienie w usunięciu wad wykonywanych prac – w wysokości 0,2% wartości rocznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 - za każdy dzień opóźnienia,
 - c) za opóźnienie w terminie dojazdu pracowników serwisu, o którym mowa w § 5 ust. 26 – w wysokości 0,01% wartości rocznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 - za każdą godzinę opóźnienia
 - d) w przypadku odstąpienia przez **Zamawiającego** od umowy lub jej części z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** – w wysokości 20% wartości rocznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
2. **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** karę umowną w przypadku odstąpienia przez **Wykonawcę** od umowy lub jej części z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego** – w wysokości 20% rocznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1.
3. W przypadku, gdy kary umowne określone w ust. 1-2 nie pokryją poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. **Zamawiającemu** przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej części z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** polegających na niewykonaniu prac serwisowych w terminie lub niedotrzymaniu innych warunków umowy – po uprzednim wezwaniu **Wykonawcy** do należytego wykonania Umowy i wyznaczeniu mu w tym celu dodatkowego terminu z zagrożeniem odstąpienia od Umowy po bezskutecznym upływie tego terminu.
2. **Wykonawcy** przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej części z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego** polegających na rażącym niedotrzymaniu warunków Umowy po uprzednim wezwaniu **Zamawiającego** do należytego wykonania zobowiązań umownych i wyznaczeniu mu w tym celu dodatkowego terminu z zagrożeniem odstąpienia od umowy po bezskutecznym upływie tego terminu.
3. Strona odstępująca od umowy zobowiązana jest powiadomić na piśmie drugą Stronę o odstąpieniu, podając przyczyny uzasadniające taką decyzję pod rygorem bezskuteczności.

§ 12

Spory

1. W przypadku powstania sporu w związku z realizacją Umowy strony dążyć będą do ugodowego rozstrzygnięcia w drodze negocjacji oraz porozumienia.
2. W przypadku niemożności ugodowego zakończenia sporu sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla **Zamawiającego**.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla **Wykonawcy** i jeden egzemplarz dla **Zamawiającego**.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz powszechnie obowiązujące przepisy.
4. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
5. Załącznikiem do Umowy jest Załącznik nr 1: „Harmonogram czynności serwisowych”.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA